

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang MahaEsa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul : "Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Jumlah Perolehan Penumpang Pesawat Terbang Pada PT. Merpati Nusantara Airlines", sebagai salah satu syarat dalam mencapai derajat kesarjanaan Magister Manajemen (S.2) pada program Pascasarjana, Universitas Indonusa Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Alirahman, MSc., selaku Direktur Program Pasca Sarjana, Universitas Indonusa Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Ir. Muhril Ardiansyah, MSc., yang telah membimbing penulis, juga selaku Pembantu Direktur I Program Pascasarjana Universitas Indonusa Esa Unggul.
3. Bapak Dihin Septyanto, SE., ME., selaku Pembantu Direktur II Program Pascasarjana, Universitas Indonusa Esa Unggul.
4. Bapak Prof. Dr. Tumari Jatileksono, MSc., MA., selaku Dosen Penguji.
5. Bapak Drs. Husein Umar, MM., MBA., selaku Dosen Penguji.
6. Bapak Osriman Oesman, Dipl.Ind., MM., selaku Dosen Penguji.
7. Berbagai pihak yang telah banyak membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis demi terselesaikan tesis ini.

Terima kasih juga penulis sampaikan kepada istri tercinta Lisa, serta anak-anaku tersayang Evan dan Nessa, yang merupakan sumber inspirasi serta semangat yang tiada habisnya.

Penulis mengakui bahwa bobot tesis ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran demi penyempurnaan tesis ini sangat kami harapkan.

Akhir kata, semoga penulisan tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Penulis,